Управление Федерального казначейства по Архангельской области и Ненецкому автономному округу				
Общее количество обращений за III квартал 2025 года				**30**
№ п/п	**Вопросы, по которым получено наибольшее количество обращений**		**Меры, направленные на сокращение обращений по часто задаваемым вопросам**	**Количество обращений по теме**
	Код вопроса из Типового общероссийского тематического классификатора	**Тема вопроса из Типового общероссийского тематического классификатора**		
1.	0003.0008.0086.0557	Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	На официальном сайте Управления в сети Интернет в разделах: - **«Прием обращений. Обращение граждан и организаций. Информация о рассмотрении обращений граждан»** и на информационном стенде в здании Управления размещена справочная информация, содержащая подробные ответы на вопросы «Как вернуть ошибочно уплаченный платеж в бюджет»; «Как правильно заполнить платежный документ на перечисление платежей в бюджет»; - **«Прием обращений. Обращение граждан и организаций. Форма обращения физических и юридических лиц»** размещено информационное сообщение с разъяснениями плательщикам доходов в бюджеты; - **«Документы. Учет и распределение поступлений»** размещены образцы заявлений на возврат денежных средств для граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.	7 обращений: 6 обращений от граждан, 1 обращение от организаций.
2.	0004.0018.0177.1095	Исполнение судебных решений	В каждом ответе Управление обращает внимание заявителей на то, что на официальном сайте Управления в сети Интернет доступна информация о ходе	2 обращения от граждан.

			исполнения исполнительных документов в разделе «Прием обращений. Взыскание на средства бюджетов бюджетной системы РФ», в том числе в данном разделе содержатся выдержки из нормативных правовых и локальных актов, справочная и контактная информация, приведен список часто задаваемых вопросов и ответов на них. Также в указанном разделе приведен Перечень правовых оснований для возврата исполнительных документов.	
3.	0002.0007.0071.0282	Назначение пенсии	Сотрудниками отдела государственной гражданской службы и кадров до заявителей (как правило, бывших сотрудников Управления) доводится информация о необходимости оформления одного обращения в случае запроса о предоставлении нескольких видов документов (в целях сокращения общего количества регистрируемых в Управлении обращений).	10 обращений от граждан.
4.	0002.0006.0065.0262	Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)		3 обращения от граждан.
5.	0003.0008.0087.0595	Расчетный счет	В ответах заявителям Управление подробно указывает пределы компетенции Управления. Дает разъяснения о том, кто относится к участникам бюджетного процесса и, уточняет порядок открытия и ведения соответствующих лицевых счетов. В случае неоднократного обращения одного заявителя по аналогичному вопросу, Управление обращает внимание в ответах о возможности прекращения переписки в соответствии с положениями Федерального закона № 59-ФЗ.	2 обращения от граждан.
6.	0001.0002.0025.0097	Государственные и муниципальные контракты	В рамках исполнения данной функции сотрудниками Управления даются, в том числе, устные консультации. Во всех письменных ответах на поступающие обращения по теме сотрудники Управления четко обозначают пределы полномочий	2 обращения: 1 обращение от граждан, 1 обращение от организаций.

			Управления, исполняемые функции. В случае личного общения с заявителями Управление разъясняет обязанность направлять обращение непосредственно в тот орган государственной власти (должностному лицу), в чью компетенцию входит решение поставленных в обращении вопросов.	
7.	0001.0002.0025.0096	Закупки для государственных и муниципальных нужд	На все поступившие обращения по указанной теме заявителям даны подробные разъяснения в части функций и задач, выполняемых Управлением, предоставлена информация в рамках исполняемых полномочий. Управлением обеспечено взаимодействие с контрольными и надзорными органами, территориальными органами исполнительной власти в части разъяснительной работы с гражданами и организациями в рамках контрольной деятельности.	2 обращения: 1 обращение от граждан, 1 обращение от организаций.